CLASSROOM

Редакция от 11.03.2026

Публичная оферта на приобретение Курсов

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта») и определяет условия заключения договора между Индивидуальным предпринимателем Киреева Светлана Дмитриевна, ИНН 1564202753077, ОГРНИП 325565800104428 (далее – «Исполнитель») и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим настоящую Оферту (далее – «Заказчик»).
1.2. Настоящая Оферта регулирует условия приобретения Заказчиком за плату доступа к цифровым материалам и сервисам Курса, а также к связанным с Курсом функциональным возможностям Платформы на условиях, изложенных ниже
1.3. Оферта адресована физическим и юридическим лицам, имеющим намерение приобрести Курс, размещенный на платформе clsrm.org (далее – «Платформа»).
1.4. Исполнитель действует от своего имени, принимает оплату в свою пользу и предоставляет Заказчику доступ к Курсу на условиях настоящей Оферты.
1.5. Общие условия использования Платформы, порядок регистрации и использования Личного кабинета регулируются отдельными документами, размещенными на Платформе. Настоящая Оферта регулирует исключительно отношения, связанные с приобретением Курсов у Исполнителя.
1.6. Полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (акцептом) является совершение Заказчиком одного или нескольких действий, прямо указанных в интерфейсе Платформы как подтверждение согласия с настоящей Офертой, включая:
1.6.1. установку отметки о согласии с Офертой, если такая отметка предусмотрена интерфейсом Платформы;
1.6.2. нажатие кнопки оплаты, оформления заказа, приобретения Курса или иной аналогичной кнопки;
1.6.3. оплату соответствующего Тарифа.
1.7. С момента акцепта Оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.
1.8. Актуальная редакция настоящей Оферты размещается на Платформе в разделе Юридическая информация и/или на странице оформления соответствующего Курса.

2. Термины и определения

2.1. «Платформа» – сайт и программно-аппаратный комплекс, размещенный в сети Интернет по адресу: clsrm.org.
2.2. «Пользователь» – физическое или юридическое лицо, использующее Платформу.
2.3. «Заказчик» – Пользователь, акцептовавший настоящую Оферту с целью приобретения Курса.
2.4. «Курс» – размещенный на Платформе цифровой продукт для самостоятельной подготовки, включающий материалы, задания, симуляции, базу упражнений, персонализированные рекомендации и иные сервисы, описание которых приведено на странице соответствующего Курса.
2.5. «Тариф» – вариант приобретения Курса, определяющий объем доступа, состав включенных материалов и сервисов, Период доступа, стоимость и иные условия, указанные на странице Курса.
2.6. «Материалы Курса» – тексты, задания, упражнения, изображения, аудио- и видеоматериалы, тесты, симуляции, методические и иные цифровые материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику в составе Курса.
2.7. «Период доступа» – срок, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к Курсу и его отдельным элементам по выбранному Тарифу.
2.8. «Личный кабинет» – закрытая часть Платформы, доступная Пользователю после регистрации и/или авторизации.
2.9. «Персонализация» – функционал Курса, при котором последовательность, объем, состав или приоритетность заданий, разделов, симуляций или рекомендаций формируются с учетом активности, результатов и/или выявленных затруднений Заказчика.
2.10. «Пробная часть Курса» – ограниченный по объему и/или по сроку бесплатный доступ к отдельным материалам, разделам, заданиям, демонстрационным элементам или функциям Курса, который может предоставляться Пользователю до приобретения соответствующего Тарифа, если это предусмотрено интерфейсом Платформы.
2.11. «Правила оказания услуг по Курсам» – отдельный документ, размещенный на Платформе, который регулирует порядок предоставления доступа к Курсу, особенности использования его функционала, состав отдельных Тарифов, порядок открытия элементов Курса и иные операционные условия. Правила оказания услуг по Курсам являются неотъемлемой частью настоящей Оферты в части соответствующего Курса.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату доступ к выбранному Курсу на условиях соответствующего Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить такой Курс.
3.2. В зависимости от выбранного Тарифа в состав Курса могут входить:
3.2.1. доступ к разделам Курса;
3.2.2. доступ к Материалам Курса;
3.2.3. доступ к симуляциям;
3.2.4. доступ к базе упражнений;
3.2.5. доступ к персонализированным заданиям и рекомендациям;
3.2.6. доступ к иным цифровым сервисам, прямо указанным на странице Курса;
3.2.7. иные элементы, указанные в описании соответствующего Тарифа на Платформе.
3.3. Конкретный состав Курса, содержание Тарифа, Период доступа, стоимость и иные существенные параметры указываются на странице соответствующего Курса и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.
3.4. Если это предусмотрено интерфейсом Платформы, Пользователю может быть предоставлена Пробная часть Курса без взимания платы. Предоставление Пробной части Курса не является обязанностью Исполнителя в отношении всех Курсов и осуществляется только в случаях, прямо указанных на странице соответствующего Курса.
3.5. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного экзаменационного, академического, профессионального или иного результата, включая сдачу экзамена, получение сертификата, балла, уровня владения языком или иного конкретного результата.
3.6. Курс не является образовательной программой в смысле законодательства об образовании, не предполагает итоговой аттестации, присвоения квалификации и выдачи документа об образовании или документа о квалификации установленного образца.

4. Порядок заключения договора

4.1. Для приобретения Курса Пользователь:
4.1.1. проходит регистрацию и/или авторизацию на Платформе, если это требуется;
4.1.2. выбирает Курс и Тариф;
4.1.3. знакомится с описанием Курса, стоимостью, Периодом доступа, настоящей Офертой, Правилами оказания услуг по Курсам и иными применимыми документами;
4.1.4. выражает согласие с настоящей Офертой;
4.1.5. производит оплату выбранного Тарифа.
4.2. Договор считается заключенным с момента успешного акцепта Оферты и подтверждения оплаты, если иной момент не указан в интерфейсе Платформы.
4.3. Исполнитель вправе использовать автоматизированные и неавтоматизированные способы учета акцепта, оплаты, открытия доступа к Курсу и факта использования его отдельных элементов.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Курса определяется соответствующим Тарифом и указывается на странице Курса на Платформе.
5.2. Цена Курса указывается в рублях Российской Федерации.
5.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке через подключенные платежные сервисы.
5.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента успешного подтверждения операции платежной системой и/или поступления денежных средств Исполнителю.
5.5. Документом, подтверждающим оплату, является электронный чек, квитанция платежного сервиса и/или иной документ, формируемый в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.
5.6. Если иное прямо не указано на Платформе, цена Курса фиксируется на момент оформления заказа и не подлежит изменению для уже оплаченного заказа.
5.7. Скидки, акции, промокоды и специальные предложения применяются в случаях и на условиях, указанных на Платформе.
5.8. Если Пользователю был предоставлен доступ к Пробной части Курса, оплата взимается только при оформлении соответствующего Тарифа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и интерфейсом Платформы.

6. Порядок предоставления доступа

6.1. Доступ к Курсу предоставляется Заказчику после оплаты, если иное прямо не указано на странице соответствующего Курса.
6.2. Доступ предоставляется через Личный кабинет Пользователя и/или иным способом, указанным в интерфейсе Платформы.
6.3. Период доступа к Курсу определяется соответствующим Тарифом и указывается на странице Курса.
6.4. Если Тариф предусматривает поэтапное открытие разделов или функционала, такой порядок раскрывается в интерфейсе Платформы и/или в Правилах оказания услуг по Курсам.
6.5. Исполнитель считается исполнившим обязательство по предоставлению доступа к соответствующему элементу Курса с момента, когда такой доступ стал технически доступен Заказчику в Личном кабинете или иным указанным способом.
6.6. Если для соответствующего Курса предусмотрена Пробная часть Курса, Пользователю может быть предоставлен бесплатный ограниченный доступ к отдельным элементам такого Курса до момента его приобретения.
6.7. Объем, состав, срок и технические параметры Пробной части Курса определяются Исполнителем и указываются в интерфейсе Платформы. Пробная часть Курса может отличаться от полного объема материалов и функционала, доступных после приобретения соответствующего Тарифа.
6.8. Предоставление доступа к Пробной части Курса само по себе не обязывает Пользователя приобретать Курс, а Исполнителя – предоставлять доступ к полному Курсу без оплаты, если иное прямо не указано на Платформе.
6.9. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновления и иные мероприятия, временно влияющие на доступность Платформы или отдельных элементов Курса, при условии принятия разумных мер по поддержанию работоспособности сервиса.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:
7.1.1. предоставить Заказчику доступ к Курсу в объеме, соответствующем выбранному Тарифу;
7.1.2. поддерживать работоспособность Платформы в пределах разумной технической возможности;
7.1.3. рассматривать обращения Заказчика по вопросам доступа, оплаты и возврата;
7.1.4. предоставлять Заказчику информацию о Курсе, необходимую для его выбора и использования.
7.2. Исполнитель вправе:
7.2.1. обновлять Материалы Курса, не ухудшая существенно уже оплаченный Заказчиком объем доступа и существенные характеристики Тарифа;
7.2.2. временно ограничивать доступ к Платформе для проведения технических работ;
7.2.3. приостанавливать доступ к Курсу в случае выявления нарушений настоящей Оферты, мошенничества, передачи доступа третьим лицам, несанкционированного копирования материалов или иных злоупотреблений;

7.2.4. использовать автоматизированные средства анализа активности и результатов Заказчика в целях персонализации, если такой функционал предусмотрен Тарифом и описанием Курса.
7.3. Заказчик обязуется:
7.3.1. предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении заказа;
7.3.2. использовать Курс только лично либо в пределах прямо разрешенного интерфейсом способа использования;
7.3.3. не передавать доступ к Личному кабинету и Курсу третьим лицам;
7.3.4. не копировать, не распространять, не публиковать, не записывать, не продавать и иным образом не использовать Материалы Курса вне предоставленного функционала и без письменного разрешения Исполнителя;
7.3.5. соблюдать Условия использования Платформы, настоящую Оферту и Правила оказания услуг по Курсам.

8. Возврат денежных средств и отказ от договора

8.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время до полного оказания услуг по Курсу при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.
8.2. Для целей расчета суммы возврата Исполнитель вправе учитывать:
8.2.1. стоимость фактически предоставленного доступа к отдельным разделам, модулям, симуляциям, упражнениям и иным элементам Курса;
8.2.2. стоимость фактически оказанных персонализированных сервисов, если они входили в Тариф;
8.2.3. фактически понесенные и документально подтверждаемые расходы, связанные с исполнением договора.
8.3. Если на странице Курса, в описании Тарифа или в Правилах оказания услуг по Курсам указана стоимость отдельных модулей, этапов, элементов Курса или составляющих Тарифа, такая стоимость используется для расчета суммы возврата.
8.4. Требование о возврате направляется Заказчиком через службу поддержки Платформы или иным способом, указанным на Платформе, с указанием данных, позволяющих идентифицировать заказ и платеж.
8.5. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иной порядок не требуется применимым законодательством или правилами платежного сервиса.
8.6. Если отказ Заказчика связан с ненадлежащим качеством услуг, недостоверной информацией о Курсе либо иными нарушениями со стороны Исполнителя, вопрос о возврате денежных средств разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.7. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, возврат денежных средств производится по правилам настоящей Оферты и применимого гражданского законодательства с учетом характера и объема уже оказанных услуг.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Материалы Курса, Платформу, их элементы, тексты, задания, дизайн, видео, аудио, изображения, интерфейсы, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или соответствующим правообладателям.
9.2. Оплата Курса не означает передачу Заказчику исключительных прав на Материалы Курса.
9.3. Заказчику предоставляется ограниченное право доступа и использования Материалов Курса исключительно в объеме и на срок, предусмотренные выбранным Тарифом.
9.4. Заказчику запрещается:
9.4.1. копировать и распространять Материалы Курса полностью или частично;
9.4.2. предоставлять доступ к Курсу третьим лицам;
9.4.3. использовать Материалы Курса в коммерческих целях без письменного разрешения Исполнителя;
9.4.4. удалять обозначения правообладателя и иные охранные уведомления.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Курса, возникшую по причинам, не зависящим от него, включая сбои в работе сети Интернет, оборудования Заказчика, программного обеспечения Заказчика, действий третьих лиц и внешних сервисов.
10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Курса субъективным ожиданиям Заказчика при условии, что описание Курса, состав Тарифа и условия доступа были доведены до Заказчика надлежащим образом до оплаты.
10.4. Ничто в настоящей Оферте не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в той части, в которой такое исключение или ограничение прямо запрещено законом.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.
11.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных, Правилами оказания услуг по Курсам и иными применимыми юридическими документами Платформы.

12. Порядок рассмотрения споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, в досудебном порядке путем направления обращения через службу поддержки Платформы и/или по иным контактам, указанным на Платформе.
12.2. Исполнитель рассматривает обращение и направляет ответ в разумный срок, как правило, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, если иной срок не предусмотрен применимым законодательством или существом обращения.
12.3. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является потребителем, спор рассматривается с соблюдением правил подсудности и иных гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.
12.4. К настоящей Оферте и отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

13. Срок действия и изменение оферты

13.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Платформе и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.
13.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации новой редакции на Платформе.
13.3. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оформленным после ее публикации, если иное прямо не указано в новой редакции.
13.4. Изменение Оферты не ухудшает условия уже оплаченных Заказчиком Курсов, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.