CLASSROOM

Редакция от 11.03.2026

Правила оказания услуг по Курсу «Курс подготовки к CSCA по китайскому языку»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по Курсу «Курс подготовки к CSCA по китайскому языку» (далее — «Правила») регулируют порядок предоставления Пользователю доступа к соответствующему Курсу, размещённому на платформе clsrm.org (далее — «Платформа»).
1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты на приобретение Курсов — ИП Киреева Светлана Дмитриевна (далее — «Оферта») и применяются к Пользователям, приобретающим доступ к указанному Курсу.
1.3. Настоящие Правила определяют:
состав и особенности Курса;
порядок предоставления доступа к Курсу;
условия использования пробной части Курса;
особенности Тарифов;
порядок работы отдельных функций Курса, включая персонализацию;
правила определения объёма фактически оказанных услуг для целей расчёта возврата.
1.4. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Оферты, Условий использования Платформы, Политики обработки персональных данных, а также информация, размещённая на странице соответствующего Курса на Платформе.
1.5. В случае противоречия между настоящими Правилами и общими описаниями на иных страницах Платформы преимущественную силу имеют:
1.5.1. условия Оферты;
1.5.2. настоящие Правила;
1.5.3. описание соответствующего Тарифа на странице Курса, если оно конкретизирует состав и параметры доступа без ухудшения положения Пользователя по сравнению с Офертой.

2. Описание Курса

2.1. Курс «Курс подготовки к CSCA по китайскому языку» представляет собой цифровой продукт для самостоятельной подготовки к экзаменационному формату CSCA по китайскому языку.
2.2. Курс может включать:
тематические разделы;
тренировочные задания;
симуляции экзаменационного формата;
базу упражнений;
рекомендации по прохождению и работе с заданиями;
функционал персонализации;
иные цифровые материалы и сервисы, прямо указанные на странице Курса.
2.3. Актуальное описание Курса, интерфейс, состав разделов, наличие отдельных функций, Период доступа, наличие пробной части и иные параметры размещаются на странице Курса на Платформе.
2.4. Если прямо не указано иное, Курс не является образовательной программой в смысле законодательства об образовании, не предполагает итоговой аттестации, присвоения квалификации и выдачи документа об образовании или документа о квалификации установленного образца.
2.5. Исполнитель не гарантирует Пользователю достижение какого-либо конкретного результата, включая сдачу экзамена, получение сертификата, определённого балла, уровня владения языком или иного заранее ожидаемого результата.

3. Пробная часть Курса

3.1. Если это предусмотрено интерфейсом Платформы, Пользователю может быть предоставлена пробная часть Курса без взимания платы.
3.2. Пробная часть Курса представляет собой ограниченный по объёму и/или по сроку бесплатный доступ к отдельным материалам, разделам, заданиям, демонстрационным элементам или функциям Курса.
3.3. Объём, состав, срок и технические параметры пробной части Курса определяются Исполнителем и указываются в интерфейсе Платформы.
3.4. Пробная часть Курса может не отражать полный объём материалов, заданий, симуляций и иных функций, доступных после приобретения соответствующего Тарифа.
3.5. Предоставление доступа к пробной части Курса:
не обязывает Пользователя приобретать Курс;
не обязывает Исполнителя предоставлять доступ к полному Курсу без оплаты;
не означает заключения договора на приобретение платного Тарифа до момента акцепта Оферты и оплаты.

4. Тарифы Курса

4.1. На Платформе для Курса могут быть доступны следующие Тарифы.
4.1.1. Тариф «Знакомство с форматом»
Стоимость: 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей РФ.
В состав Тарифа входит:
- доступ ко всем разделам Курса;
- доступ к симуляции экзамена;
- доступ к пополняемой базе упражнений;
- доступ к иным цифровым материалам и функциям, если они прямо указаны на странице Курса.

4.1.2. Тариф «Персональная проработка»
Стоимость: 6 490 (шесть тысяч четыреста девяносто) рублей РФ.
В состав Тарифа входит:
- все элементы Тарифа «Знакомство с форматом»;
- доступ к функционалу персонализации;
- предоставление персонализированных заданий и/или рекомендаций на основе активности и результатов Пользователя;
- адаптация отдельных разделов, заданий и приоритетов прохождения с учётом выявленных затруднений Пользователя;
- иные цифровые функции, если они прямо указаны на странице Курса.

4.2. Актуальная стоимость Тарифов указывается на странице Курса на Платформе. В случае расхождения между настоящими Правилами и стоимостью, отображаемой Пользователю на странице оформления заказа до момента оплаты, применяется стоимость, отображаемая в интерфейсе Платформы на момент оформления заказа.
4.3. Изменение стоимости, состава Тарифов, их названий или доступных функций применяется только к новым заказам и не ухудшает условия уже оплаченного Пользователем Тарифа, если иное не допускается применимым законодательством.

5. Период доступа

5.1. Период доступа к Курсу по каждому Тарифу указывается на странице Курса и/или в интерфейсе Платформы до момента оформления заказа.
5.2. Если на странице Курса не указано иное, Период доступа составляет:
по Тарифу «Знакомство с форматом» — 3 (три) месяца с момента приобретения;
по Тарифу «Персональная проработка» — 3 (три) месяца с момента приобретения.
5.3. По истечении Периода доступа доступ к Курсу, его разделам, заданиям, симуляциям, базе упражнений и иным элементам может быть ограничен или прекращён, если иное прямо не указано на Платформе.
5.4. Возможность продления Периода доступа, повторного открытия Курса или приобретения нового доступа определяется Исполнителем и указывается в интерфейсе Платформы.

6. Порядок предоставления доступа

6.1. Доступ к Курсу предоставляется после оплаты соответствующего Тарифа, если иное прямо не указано в интерфейсе Платформы.
6.2. Доступ к Курсу осуществляется через Личный кабинет Пользователя на Платформе и/или иным способом, указанным в интерфейсе Платформы.
6.3. Отдельные разделы Курса могут открываться:
одновременно;
поэтапно;
по мере прохождения предыдущих элементов;
по логике персонализации;
иным способом, предусмотренным интерфейсом Платформы.
6.4. Доступ к отдельному элементу Курса считается предоставленным с момента, когда такой элемент стал технически доступен Пользователю в Личном кабинете.
6.5. Доступ к симуляции считается предоставленным с момента открытия соответствующего раздела в интерфейсе Платформы.
6.6. Доступ к базе упражнений считается предоставленным с момента открытия соответствующего раздела или соответствующего функционала на Платформе.
6.7. Исполнитель вправе обновлять, дополнять и изменять внутреннюю структуру Курса, отдельные задания, формулировки упражнений, порядок отображения элементов и интерфейс без ухудшения существенных характеристик уже оплаченного Тарифа.

7. Персонализация

7.1. Если Пользователь приобретает Тариф, включающий персонализацию, ему предоставляется доступ к функционалу, который может учитывать:
результаты выполнения заданий;
частоту и характер ошибок;
активность Пользователя;
прогресс прохождения отдельных элементов Курса;
иные показатели, используемые в логике соответствующего цифрового сервиса.
7.2. Персонализация может выражаться в:
изменении очередности прохождения разделов;
изменении состава или приоритетности заданий;
выделении тем, требующих дополнительной проработки;
формировании рекомендаций по дальнейшему прохождению Курса;
адаптации порядка отображения отдельных элементов Курса.
7.3. Если на странице Курса используется какое-либо обозначение технологии, оно означает наименование соответствующего внутреннего функционала персонализации и не является самостоятельной гарантией какого-либо конкретного результата Пользователя.
7.4. Персонализация не означает:
индивидуального обучения в юридическом смысле;
обязательного участия специалиста в каждом случае;
постоянного ручного сопровождения;
гарантии достижения конкретного результата.

8. Что считается оказанной частью услуги

8.1. Для целей учёта объёма фактически оказанных услуг и расчёта возможного возврата Исполнитель вправе учитывать:
факт открытия доступа к Курсу;
факт открытия отдельных разделов;
факт открытия симуляции;
факт открытия базы упражнений;
факт активации функционала персонализации;
факт использования соответствующих цифровых элементов Пользователем.
8.2. Если для соответствующего Тарифа на странице Курса, в интерфейсе Платформы или в отдельном приложении указана стоимость отдельных элементов Тарифа, такая стоимость может использоваться для расчёта суммы возврата.
8.3. Если отдельная стоимость элементов Тарифа заранее не указана, объём фактически оказанных услуг может определяться исходя из:
доли уже предоставленного доступа;
объёма уже открытых элементов Курса;
фактически активированных функций;
характера уже оказанных цифровых сервисов,
при условии соблюдения применимого законодательства.

9. Коммуникация и поддержка

9.1. Вопросы, связанные с доступом к Курсу, оплатой, техническими сбоями, использованием функционала и возвратом денежных средств, направляются через службу поддержки Платформы или иными способами связи, указанными на Платформе.
9.2. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, предусмотренные Офертой и/или применимым законодательством.

10. Технические требования

10.1. Для использования Курса Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие:
- стабильного доступа к сети Интернет;
- совместимого устройства;
- актуальной версии браузера и/или иного программного обеспечения, если это требуется интерфейсом Платформы;
- корректного адреса электронной почты и доступа к Личному кабинету.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность полноценного использования Курса, вызванную несоблюдением Пользователем указанных технических требований или особенностями оборудования Пользователя.

11. Ограничения использования курса

11.1. Материалы Курса предоставляются Пользователю исключительно для личного использования в пределах приобретённого Тарифа.
11.2. Пользователю запрещается:
копировать, записывать, воспроизводить, распространять или публиковать Материалы Курса полностью или частично;
предоставлять третьим лицам доступ к Курсу, Личному кабинету или отдельным элементам Курса;
использовать Материалы Курса в коммерческих целях без письменного разрешения Исполнителя;
обходить технические ограничения, связанные с использованием Курса;
использовать автоматизированные средства для выгрузки, массового копирования или анализа содержимого Курса, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

12. Возврат и отказ от договора

12.1. Возврат денежных средств по Курсу осуществляется в порядке, предусмотренном Офертой.
12.2. При рассмотрении требования о возврате Исполнитель вправе учитывать положения раздела 8 настоящих Правил.
12.3. Если Пользователю был предоставлен только доступ к пробной части Курса и платный Тариф не был приобретён, денежные средства не взимаются и возврат не применяется.

13. Срок действия и изменение документа

13.1. Документ вступает в силу с момента его размещения на Платформе и действует до момента его отзыва или замены новой редакцией.
13.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий документ путем публикации новой редакции на Платформе.
13.3. Новая редакция документа применяется к заказам, оформленным после его публикации, если иное прямо не указано в новой редакции.